

2020

We Care

Informe de sostenibilidad



"Creemos que contribuir a la sociedad es nuestra responsabilidad: nuestra promesa de un futuro mejor para cada vida que tocamos".

En un mundo que evoluciona rápidamente, nos esforzamos por adaptarnos a los cambios en las necesidades de la sociedad y contribuir a la salud y el bienestar general de nuestras comunidades. Nos esforzamos cada día más por reducir nuestro impacto en el medio ambiente, fomentar un lugar de trabajo con diversidad e inclusión, llevar a cabo prácticas empresariales responsables, cuidar de nuestras comunidades y mantener las normas éticas más estrictas. A Manuchar le preocupan las consecuencias negativas del cambio climático y cree que hay que proteger la calidad del suelo, el agua y el aire para las generaciones futuras. Por ello, queremos impulsar el cambio hacia una economía verdaderamente sostenible para las personas y el planeta.

Marcos como los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y la Iniciativa de Reporte Global nos ayudan a guiar nuestra visión y a medir nuestro desempeño y progreso proporcionando una estructura clara. Nuestro ambicioso programa We Care se basa en cuatro pilares: Protección Ambiental, Bienestar Comunitario, Trabajo Ético y Adquisición Sostenible. A principios de 2021, Manuchar NV fue aceptada como signataria del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En este tercer informe de sostenibilidad de Manuchar, nos complace presentar un resumen de nuestras acciones de 2020 que integran los principios del Pacto Mundial y de Responsible Care® en nuestra estrategia empresarial, nuestra cultura y nuestras operaciones diarias.

Acompáñenos en nuestro camino de mejora continua hacia un futuro sostenible."

Philippe Huybrechs, CEO de Manuchar

Pacto Mundial de la ONU

Manuchar se adhiere al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es la mayor iniciativa de sostenibilidad empresarial del mundo, con representación de casi todos los sectores y tamaños. El objetivo principal es alinear las estrategias y operaciones corporativas con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, centrados en los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, y emprender acciones que favorezcan el bienestar de la sociedad. En Manuchar seguiremos incorporando los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU a nuestra estrategia, políticas y procedimientos.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Mediremos nuestra misión, nuestro rendimiento y nuestro progreso en función de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Los ODS de la ONU son un conjunto de 17 objetivos interrelacionados diseñados para ser un "plan para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos". Es un programa de colaboración histórico, entre los 193 Estados Miembros de la ONU, para acabar con la pobreza extrema, luchar contra la desigualdad y la injusticia, y proteger nuestro planeta.



https://www.un.org/sustainabledevelopment



Protección Ambiental

Nuestro objetivo:

Reducir en un 50% la huella ecológica del Grupo Manuchar para 2030 en relación con el año 2020.

Manuchar se compromete a proteger la naturaleza y el medio ambiente. Conocemos nuestras responsabilidades y nos comprometemos a identificar y mitigar el impacto medioambiental de los productos y servicios que ofrecemos.

Nuestros compromisos

Manuchar está comprometida con la excelencia operativa y las prácticas globales alineadas que limitan el impacto que tienen nuestras actividades empresariales en el medio ambiente. Estamos implementando objetivos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero o de compensación mediante créditos de carbono.

A partir de 2021, el 95% de las emisiones de alcance 1 y 2 de nuestra empresa se incluirán en nuestro registro. Nuestra Política Medioambiental incluirá nuestro principal objetivo medioambiental: una reducción del 50% de nuestra huella ecológica del Grupo Manuchar para el año 2030 con respecto a la cifra del año 2020, que abarque las emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 (en CO2e), los residuos enviados al vertedero y el uso del agua. Nuestro objetivo es también determinar y aumentar el uso de fuentes de energía renovables. Trabajamos en colaboración con nuestros socios de la cadena de suministro para determinar y reducir nuestras emisiones de alcance 3. Estamos comprometidos con la mejora continua y, por tanto, hemos implementado la validación externa por parte de consultores independientes y la armonización con las normas de información reconocidas para nuestro informe de divulgación de las emisiones de carbono.

13 CLIMATE ACTION

Trabajamos en colaboración con nuestros socios de la cadena de suministro para determinar y reducir nuestras emisiones de alcance 3. Aplicamos la validación externa por parte de consultores independientes y la armonización con las normas de información reconocidas.



Nuestro programa de las 5 R – reducir, reciclar, reutilizar, reparar y revender - contribuye a minimizar nuestra generación de residuos y, más concretamente, a reducir los que se envían al vertedero.



Colaboramos con nuestros socios de la cadena de suministro para encontrar soluciones que eviten la contaminación de las vías fluviales locales o de los océanos causada por los envases de plástico.

Promovemos y comunicamos nuestro compromiso con las 5 R – reducir, reciclar, reutilizar, reparar y revender – para minimizar nuestra generación de residuos y, más concretamente, para reducir los que se envían al vertedero. Nos preocupa que los residuos de plástico procedentes de los envases lleguen a las vías fluviales locales o a los océanos. Por ello, estamos comprometidos a trabajar junto con nuestros socios de la cadena de suministro para impulsar soluciones circulares. En nuestros centros operativos, los residuos peligrosos se gestionan de forma responsable a través de contratistas autorizados. Manuchar también ofrece un servicio de emergencia contratado las 24 horas del día que, en caso de vertido accidental, informa sobre las precauciones medioambientales necesarias para limitar cualquier impacto adverso.

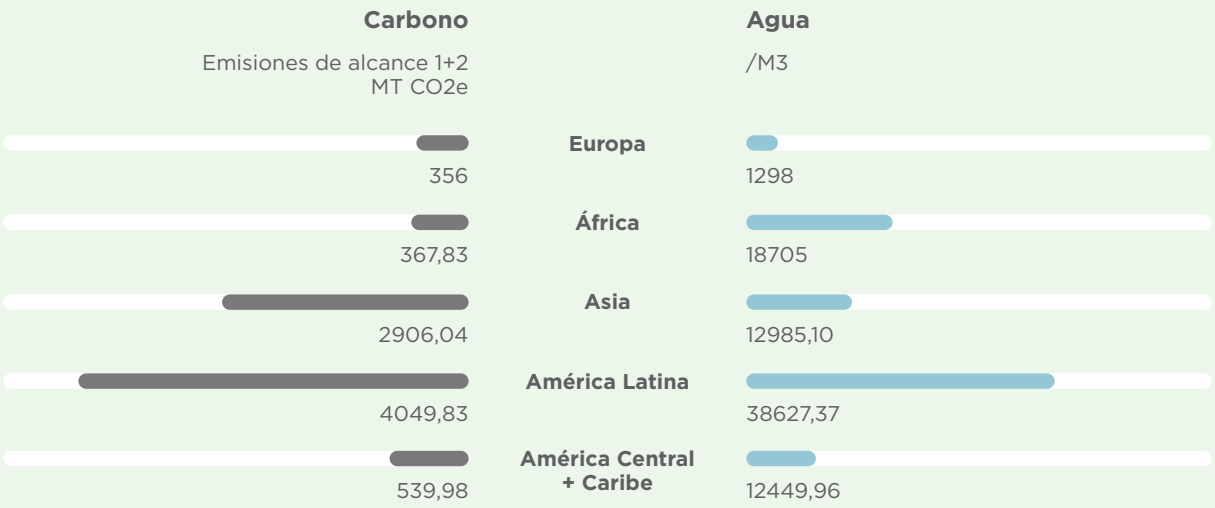
Elaboramos un mapa de riesgos de nuestros sistemas de gestión del agua in situ y controlamos y prevenimos la posible contaminación o el impacto en las vías fluviales locales o los océanos. Según el World Resources Institute, el 48% de los países en los que opera Manuchar están clasificados como zonas con estrés hídrico de medio a extremadamente alto. Aunque nuestra demanda de agua es bastante limitada, ya que no participamos directamente en los procesos de fabricación, necesitamos que el agua sea tratada como un recurso escaso. Por lo tanto, instaremos a todos nuestros equipos a poner en práctica formas de controlar y limitar su consumo de agua.

Huella global 2020



Al igual que en años anteriores, en Manuchar hemos supervisado y evaluado nuestras emisiones de alcance 1 (GRI 305-1) y de alcance 2 (GRI 305-2), así como nuestro consumo de agua (GRI 303-1). Más adelante encontrará nuestros datos de 2020 por región. Es un placer informar de que hemos obtenido la etiqueta CO_2-NEUTRAL para nuestra sede central, de acuerdo con la norma PAS 2060.

Esta norma internacional de neutralidad en materia de CO_2 es una garantía de acción climática creíble, ya que se asume la responsabilidad del verdadero impacto de nuestras emisiones de CO_2 en lugar de trasladarla a la sociedad y a las generaciones futuras. En una primera fase, todas las emisiones de alcance 1 y 2 de nuestra sede de Amberes se compensan apoyando proyectos climáticos certificados en países en desarrollo.



A largo plazo, nos comprometeremos a extender la neutralidad del carbono a nuestras otras oficinas y centros operativos. La etiqueta CO_2 Neutral® nos ayuda a garantizar la transparencia de nuestros esfuerzos en materia de clima y a motivar a nuestros socios de la cadena de suministro para que asuman también la plena responsabilidad de sus propias emisiones de carbono.

A través del apoyo a los proyectos climáticos certificados por REDD+ o VCS hemos ayudado hasta ahora a conservar los bosques, a empoderar a las mujeres y a apoyar a las comunidades indígenas locales. Desde 2019, Manuchar ha salvado unos 179.297 árboles y ha protegido 200 hectáreas de bosque.

REDUCCIÓN DE CARBONO

- 356

En 2020 se han compensado todas las emisiones de alcance 1 y 2 (tCO2e) de nuestra sede central.

Cuidamos el medio ambiente



Sierra del Lacandón: Manuchar apoya un proyecto local en Guatemala para llevar a cabo la reforestación, preservar los bosques y capacitar a las comunidades indígenas locales.



Bienestar Comunitario

Nuestro objetivo:

Ofrecer un entorno de trabajo seguro, de bajo riesgo y de mínimo impacto.

En Manuchar queremos mejorar la vida de nuestros empleados y de las comunidades locales. Por consiguiente, nos comprometemos a mejorar su bienestar y educación y a proporcionar un entorno operativo seguro.

Salud y seguridad

Manuchar concede la máxima prioridad a garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados. Trabajamos de forma proactiva para mejorar nuestra cultura de salud y seguridad formando, capacitando y protegiendo a nuestros empleados.

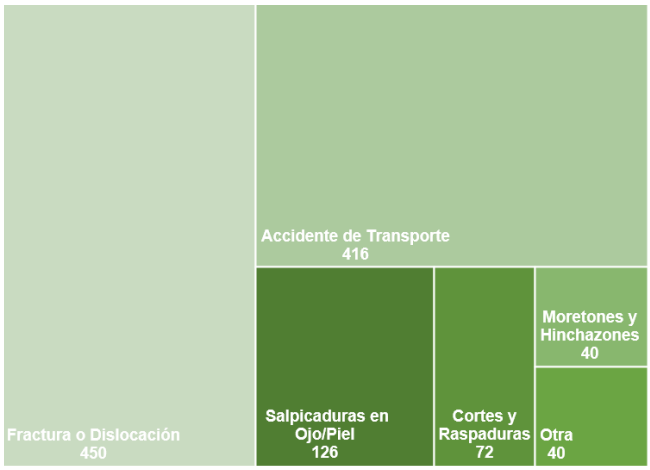
Los peligros potenciales se identifican a través de nuestras evaluaciones 5S Lean y de las auditorías periódicas de las instalaciones. Cuando se descubren oportunidades de mejora de la salud y la seguridad, se adoptan medidas tanto correctivas como preventivas.

Hemos adoptado las políticas de gobernanza necesarias, como nuestra Política de Salud y Seguridad y la Política de Mercancías Peligrosas, y éstas se aplican estrictamente mediante comunicaciones internas globales y transparentes. Se generan guías prácticas sobre temas operativos con el fin de aumentar la concienciación sobre la seguridad y proteger a nuestros compañeros.



En nuestros almacenes, tanto los propios como los gestionados por terceros, todos los empleados son introducidos en el almacén e informados de los riesgos operativos y de los productos. Los equipos de protección personal son obligatorios en nuestros almacenes y, por lo tanto, los llevan todos los empleados, contratistas y visitantes en función de los riesgos definidos. En todos los almacenes hay siempre, como mínimo, un empleado formado en el uso de equipos de extinción de incendios, así como en primeros auxilios. En 2021, mejoraremos nuestros programas de desarrollo de habilidades locales con formación adicional sobre temas de salud y seguridad a través de nuestra plataforma de formación global.

2020 Gravedad de las lesiones en horas perdidas



1,85 LTIFR Manuchar 2020 (GRI 403-2)

En 2017, Manuchar presentó la primera versión de nuestro sistema global INR en línea con el objetivo de informar sobre todas las lesiones con pérdida de tiempo que se producen dentro del grupo Manuchar. El índice de frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo (en relación con el número de horas de trabajo) y el índice de incidencia de lesiones con pérdida de tiempo (en relación con el número de empleados) son KPI reconocidos mundialmente y que Manuchar mide. Esta medición es necesaria para garantizar un entorno de trabajo seguro con los controles de riesgo adecuados para nuestros empleados. Los informes internos de inteligencia empresarial se generan trimestralmente para permitir una visión general de nuestro LTIFR y LTIIR. Todos los incidentes y accidentes registrados son objeto de seguimiento mediante un análisis de la causa raíz, con el fin de determinar los acontecimientos que han conducido al incidente y las medidas preventivas necesarias.

Un magnífico lugar donde trabajar



"Sabemos que el éxito de nuestro negocio se basa en el rendimiento de nuestra gente. Por este motivo, nos esforzamos por crear un entorno en el que los compañeros se sientan apoyados y puedan rendir al máximo. Creemos firmemente en el trabajo en equipo y el espíritu empresarial y animamos a nuestros compañeros a tomar iniciativas. Pero lo más importante es que vemos a las personas que hay detrás de nuestros colegas y por eso hacemos todo lo posible por mejorar la calidad de vida no sólo de nuestros empleados, sino también de sus familias"

— **Sofie Beernaert**, Directora de Recursos Humanos, Asuntos Jurídicos y Cumplimiento Normativo

Trabajo decente

Toda persona tiene derecho a trabajar en condiciones justas y favorables. Manuchar desarrolla de forma proactiva estrategias para gestionar cualquier riesgo derivado de nuestras operaciones con el fin de garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados. Dado que empleamos a muchos trabajadores en países en vías de desarrollo, queremos asegurarnos de que puedan ganarse la vida para su familia y también contribuir a la mejora de su comunidad local. Por consiguiente, Manuchar mantiene las normas laborales en todas sus operaciones, implementa programas de desarrollo de habilidades y ofrece oportunidades de aprendizaje.

Nuestro objetivo:

Reconocer y recompensar el compromiso y el rendimiento individual.



"Queridos y queridas colegas de Manuchar de todo el mundo, queremos que sepáis que, aunque estemos separados, estamos juntos de corazón. ¡Tened cuidado!"

Recompensa y reconocimiento

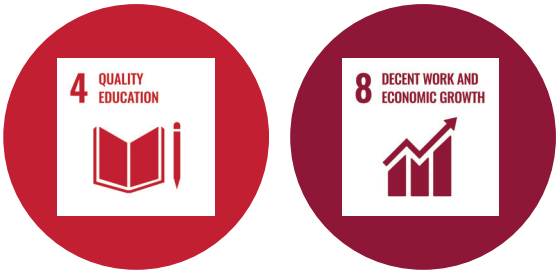
Nuestros empleados son nuestro activo más valioso. Por ello, apoyamos las actividades relacionadas con su estímulo y recompensa. Estamos implementando nuestro programa global de reconocimiento y recompensa para empleados, ManuChamp, en el que Manuchar reconoce el compromiso y la dedicación excepcionales de nuestros valiosos empleados. El trabajo en equipo constituye el núcleo de nuestro modelo de negocio y está en el ADN de nuestra empresa. Creemos en el poder de nuestros equipos y también pretendemos que los empleados sepan que, mediante este premio de reconocimiento, su contribución no sólo es valorada por su propio equipo, sino también por toda la organización.

Cuidamos de nuestras comunidades

Impacto comunitario

En Manuchar nos preocupamos por las comunidades en las que trabajamos. Vemos los resultados todos los días: los proyectos comunitarios realmente marcan la diferencia. Como empresa global, contamos con 2.125 empleados (GRI 102-7) y trabajamos en más de 35 países. Muchos de nuestros empleados de todo el mundo dedican ya parte de su tiempo a proyectos comunitarios, recaudando fondos y participando en eventos locales.

Pero podemos conseguir más si unimos nuestras fuerzas como una empresa global, un equipo global, una familia global. A principios de 2021, hemos lanzado nuestro programa global de responsabilidad social - ManuCare - centrado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4 Educación de Calidad y 8 Trabajo Decente.





Food For the Poor: Proporcionar apoyo de emergencia a la población de Honduras tras el impacto del huracán Eta, suministrándoles alimentos y material de refugio.



LIV2Educate: Apoyo a LIV2Educate en Sudáfrica, cuya misión es dotar a los niños huérfanos y vulnerables de valores morales esenciales y habilidades para la vida, de modo que crezcan para influir en un cambio positivo en Sudáfrica.



Proyecto de la escuela de Koka: Contribución a la renovación de una escuela en Etiopía, donde unos 200 niños disfrutan ahora de sus nuevas aulas, mobiliario y juegos infantiles.

Respeto de los derechos humanos

En Manuchar apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente. El Código de Conducta del Grupo Manuchar establece las normas de conducta de los empleados y contiene afirmaciones claras sobre el respeto de los derechos humanos. Esto incluye el derecho a la educación.

La pobreza educativa en las familias de ingresos bajos y medios supera el 50% en nuestras cuatro principales regiones operativas: África subsahariana, Oriente Medio y África del Norte, Asia meridional y América Latina y el Caribe (Fuente: Banco Mundial, 2019). La pobreza educativa aumentará aún más en todas las regiones debido a la pandemia de COVID-19.

Por este motivo hemos decidido centrar nuestro programa de responsabilidad social global en torno al ODS 4 Educación de calidad y al ODS 8 Trabajo decente. Nuestro objetivo es apoyar iniciativas relacionadas con la mejora de la vida de nuestras comunidades, con especial atención a la educación de los niños, la mejora de sus escuelas y la oferta de prácticas para los estudiantes mayores. Al ofrecer oportunidades de capacitación a nuestros propios empleados y a las comunidades de nuestro entorno, esperamos reducir significativamente la proporción de jóvenes y adultos que carecen de empleo, educación o formación.

Nuestro objetivo:

Mejorar el bienestar y la educación de nuestros empleados y comunidades locales.





En México formamos y educamos a los niños en temas relacionados con la sociedad y el cuidado del medio ambiente.



Trabajo Ético

Nuestro objetivo:

Garantizar que nuestro lugar de trabajo promueva los derechos humanos y apoye la diversidad, la igualdad de oportunidades y la transparencia.

Manuchar, como grupo, se esfuerza por ofrecer un lugar de trabajo ético y garantizar que nuestros empleados sean tratados con respeto. Se aplica una tolerancia cero hacia la corrupción, el acoso y la discriminación en todas sus formas.

Formación

En Manuchar, la inversión en formación es una tradición. En 2020, iniciamos la implantación de nuestra plataforma global de formación Manuchar y el sistema de gestión del aprendizaje para lanzar y gestionar la formación de los empleados. Desde esta plataforma trabajamos contra la corrupción en todas sus variantes, incluidos el soborno y la extorsión, y reforzamos nuestros principios y valores en general.

Nuestro objetivo:

Mantener una formación completa sobre el cumplimiento de la normativa aplicable a la función y la responsabilidad de cada empleado.



EMPLEADOS FORMADOS

905

En 2020, 985 empleados superaron el curso de ética empresarial.

(GRI 205-2)

En el momento de su contratación, todos los empleados de Manuchar reconocen el cumplimiento obligatorio de nuestro Código de Conducta del Grupo. En 2020, 905 empleados completaron con éxito la formación en ética empresarial de Manuchar, incluyendo cuestiones antimonopolio, sanciones y dinero en efectivo, regalos y entretenimiento.

Manuchar concede un gran valor a la protección del comercio y la confidencialidad de nuestra empresa y de nuestros clientes y proveedores. Todos y cada uno de los datos personales de las personas, ya sean proveedores, consumidores o empleados, se tratan con pleno respeto a la protección de su privacidad y de acuerdo con todas las leyes y normativas de privacidad pertinentes. Lamentablemente, a medida que el trabajo a distancia ha aumentado en todo el mundo, también lo ha hecho la actividad delictiva.

El volumen de ciberataques ha aumentado considerablemente, por lo que nuestro equipo informático refuerza continuamente la seguridad de nuestra red y la protección de nuestra comunidad de usuarios. Se han realizado simulacros de ataques de phishing y se han establecido comunicaciones periódicas de refuerzo para concienciar sobre la ciberseguridad.

Manuchar utiliza Bitsight®, una empresa de clasificación de seguridad validada por terceros, para identificar, medir y analizar los incidentes y las prácticas de ciberseguridad. BitSight® está comprometida con los Principios para una clasificación de seguridad justa y precisa, lo que nos ayuda a comunicar de forma transparente la ciberseguridad y a impulsar la mejora continua.



Trabajamos contra la corrupción en todas sus variantes, incluidos el soborno y la extorsión, y reforzamos nuestros principios y valores.

ÍNDICE DE CIBERSEGURIDAD

600

Manuchar adoptó la norma de calificación de ciberseguridad Bitsight®.

Código de conducta

El Código de Conducta del Grupo Manuchar forma parte de nuestro esfuerzo constante por mantener y reforzar la confianza entre todos nuestros empleados, socios comerciales y otras partes interesadas. Describe las normas que se espera que se sigan dentro del grupo Manuchar. Los valores principales incluyen el respeto de los derechos humanos, la protección del medio ambiente y el cumplimiento de los principios de ética empresarial, apoyados por políticas adicionales sobre temas como el blanqueo de dinero y las sanciones comerciales.

Nuestro objetivo:

Cumplir las normas internacionales y la legislación y ayudar a los socios comerciales a hacer lo mismo.

Condiciones laborales

Apoyamos y cuidamos de nuestros empleados. Por este motivo, aplicamos un enfoque estandarizado de gestión de los empleados sobre las condiciones de trabajo, incluidos los factores de diversidad, las horas de trabajo, etc. Esto nos ayuda también a medir nuestros progresos en materia de diálogo social e igualdad de género. Todos nuestros empleados fijos cobran un salario superior al mínimo local y cuentan con prestaciones de seguro según las normas locales. En 2020 no se registraron casos de denuncia de posibles violaciones de nuestras políticas laborales.



Cumplimiento del cliente

Manuchar sigue demostrando su transparencia informativa mediante su participación en plataformas de cumplimiento de la sostenibilidad: Responsible Care®, Ecovadis y SEDEX. Mantenemos una estrecha colaboración con la Belgian Association of Chemical Distributors (BACD). Atendemos cualquier solicitud de acciones de mejora de clientes o interesados, específicas de su segmento de mercado. También mantenemos políticas sólidas en relación con los precursores de drogas, las sanciones, los minerales conflictivos, el aceite de palma, el trabajo infantil y la seguridad aduanera.



Adquisición Sostenible

Nuestro objetivo:

100% de diligencia debida en nuestros proveedores en segmentos de mercado críticos para 2030.

Nunca hemos sido capaces de servir al mundo y a las comunidades locales tan bien como durante la pandemia, al asegurar el suministro de materias primas a los mercados emergentes a pesar de la escasa disponibilidad y de las interrupciones en la cadena de suministro. Conectamos a los proveedores con los consumidores de todo el mundo, al tiempo que garantizamos un abastecimiento fiable y responsable.

Abastecimiento responsable

En Manuchar nos esforzamos por garantizar que los productos que compramos y suministramos a nuestros clientes se fabrican y adquieren de forma responsable. Nos abastecemos y adquirimos concienzudamente productos y servicios para nuestras operaciones. Confiamos en que nuestros socios comerciales se comporten de forma coherente con nuestros valores. A la hora de seleccionar y desarrollar nuestra base de proveedores, tenemos en cuenta su rendimiento en materia de salud y seguridad, medio ambiente, normas sociales y prácticas comerciales justas. Para todos los pedidos recurrentes y todos los productos destinados a segmentos de mercado específicos, Manuchar tiene como objetivo una cobertura del 100% de estas evaluaciones de proveedores. Nos comprometemos a seguir mejorando nuestro procedimiento de evaluación según sea necesario para garantizar la plena integración de nuestras normas medioambientales y sociales en el proceso de contratación.

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

En el marco del ODS 12, hemos estipulado requisitos para nuestros proveedores pertinentes en cuanto a su rendimiento medioambiental y hemos apoyado a nuestros clientes en sus esfuerzos de sostenibilidad.

Hemos desarrollado una Política de Adquisiciones Sostenibles que se mejora constantemente para reflejar mejor nuestro compromiso con una cadena de suministro sostenible. Uno de los puntos cruciales de nuestra política es la colaboración con los clientes, las partes interesadas y los socios comerciales para garantizar que nuestros objetivos de sostenibilidad estén alineados y se alcancen. Puesto que no somos productores, colaboraremos con nuestros socios estratégicos de la cadena de suministro para hacer posibles soluciones o proyectos más sostenibles, como el reciclaje de residuos plásticos o la oferta de productos alternativos ecológicos. También consultamos y nos comprometemos con otras partes interesadas, como plataformas de colaboración, organizaciones sin ánimo de lucro o iniciativas de voluntariado, para garantizar que se abordan los retos de sostenibilidad y se crean oportunidades de mejora.

En El Salvador estamos ofreciendo a los clientes un tipo diferente de envase sin costura, de modo que no es necesario romper los sacos. Esto hace que los sacos sean retornables. En cada entrega se recogen los sacos vacíos y se evita la acumulación de residuos de envases. Los sacos se pueden reutilizar aproximadamente diez veces, lo que garantiza una entrega de residuos cero.



Nuestro objetivo:

Promover las prácticas de compras sostenibles en toda nuestra cadena de suministro y ofrecer alternativas de productos responsables y soluciones circulares.



"En nombre del grupo Manuchar me gustaría agradecer a nuestros proveedores el esfuerzo y la resiliencia que han demostrado en un complicado 2020 que nos ha permitido mantener nuestro mantra "En Manuchar, mantenemos su empresa funcionando. En cualquier momento. En cualquier lugar". Como parte de nuestro programa de sostenibilidad We Care, seguiremos reforzando nuestras políticas de adquisición para garantizar una mayor diligencia en lo que compramos. Preferimos proveedores de ideas afines que demuestren un compromiso real con el cuidado de sus empleados y del medio ambiente, incluida la descarbonización de sus productos y su cadena de suministro."

— **Paul Dunlea**, Global Quality & ESG Manager

Manuchar también ha adoptado medidas sobre la disponibilidad de productos ecológicos mediante la creación de cadenas de suministro designadas en las que se garantiza la trazabilidad desde el abastecimiento hasta la entrega en la planta del cliente. Hemos iniciado un programa de pruebas logísticas para los envíos de aceite de palma certificado por la RSPO. El proceso utiliza un transporte marítimo y local específico y equipos para evitar la contaminación por material no certificado por la RSPO. Esto permite a los clientes añadir con confianza el logotipo de la RSPO a sus productos acabados, con el apoyo de las pruebas de certificación.

La reducción de riesgos y la estandarización de las operaciones son claves en nuestro negocio. Nuestro objetivo es conseguirlo a través de la certificación ISO 9001:2015 de nuestro sistema de gestión de la calidad, con el apoyo de programas de mejora de las competencias de los empleados y de formación. Para 2030, tenemos previsto que todas nuestras instalaciones operativas estén certificadas según la norma ISO 9001:2015, y que los grandes centros operativos estén certificados según la ISO 45001 y la ISO 14001 con el fin de garantizar la gestión estandarizada de la salud y la seguridad y el rendimiento medioambiental. De este modo, demostramos aún más nuestro compromiso con las prácticas de reducción de riesgos.

Nuestro objetivo:

Tener todas nuestras instalaciones operativas certificadas según la norma ISO 9001:2015 y los grandes centros operativos certificados según la ISO 45001 y la ISO 14001 para 2030.

